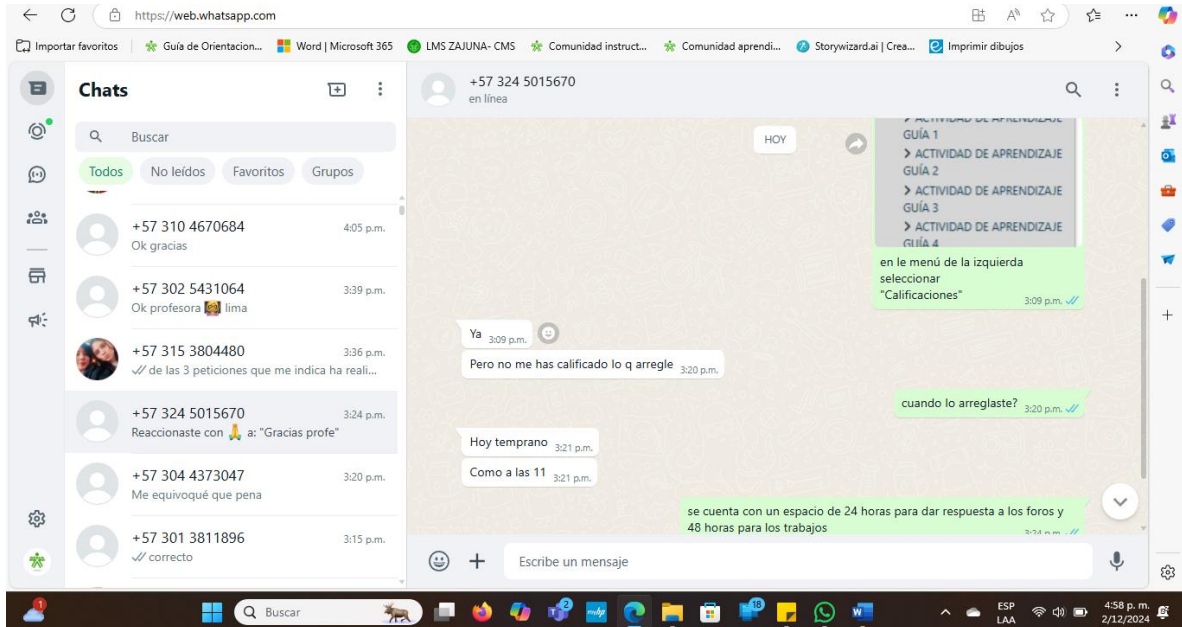


Evidencia 6.1

Capturas de pantalla estrategias

Acompañamiento por WhatsApp para aclarar dudas en inquietudes



Presentación de información por medio de organizadores gráficos



Clases magistrales

SENA Bienvenidos, daremos inicio a las 10:00 am

SERVICIO AL CLIENTE
MEDIANTE LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA

Fuente: Documento de apoyo FC Servicio al cliente mediante la comunicación telefónica

@SENAComunica www.sena.edu.co

1:24 / 44:11

Lina Marcela Torres Roldán

yesenia...

EL

Imperatriz Lopez

C

catalina...

AR

Actividades de reflexión inicial con el apoyo de imágenes

SENA

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=QnxSEch6WNg&list=PL488>

18:58 / 44:11

Lina Marcela Torres Roldán

yesenia...

EL

C

AR

DO

EC

DM

Grupo de WhatsApp para compartir información relevante de la formación

